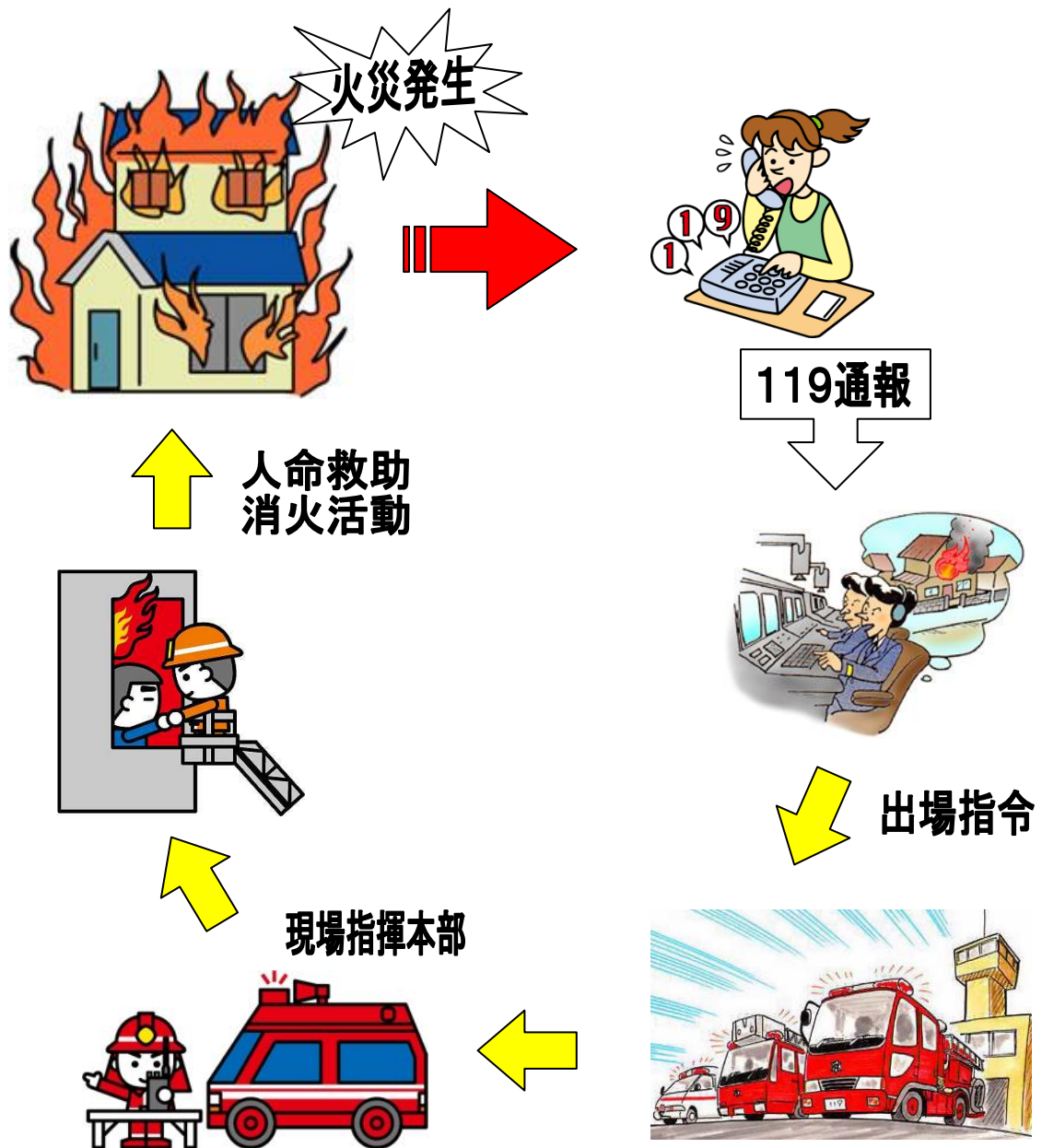


# \* 119番通報の正しいかけ方について\*

◆ 119番通報してから消防車や救急車が到着するまでの仕組み！



児玉郡市広域消防本部管内から発信された火災・救急・救助の119番通報は、本庄市内にある消防本部指令課に接続されます。

指令課では、出場計画に基づいてコンピューターによる出場車両を選定し、電話回線を使用して各消防署や消防分署に指令書を電送します。

出場指令を受けた各消防署・分署は、災害地点を確認し消防車両等に搭乗、消防無線を活用して、指令課から伝達される情報に基づいて現場に急行します。

◆ 携帯電話からの119番通報の仕組み！

近年、携帯電話の普及により携帯電話からの119番通報が急増傾向しています。

携帯電話から119番通報をする時は、次のことに注意してください。

- ☆ あなたが今いる場所を良く確認してから通報して下さい。
- ☆ 通報している場所が不明な場合は、近くの公衆電話又は近くの家の協力を求め一般電話から通報して下さい。
- ☆ 通報が終わってからすぐに電源を切らないで下さい。
- ☆ 車を運転中は危険ですので安全な場所に停車してから通報して下さい。

◆ 119番通報の正しいかけ方・通報要領！！

★ 停電中はIP電話及びFAX付き多機能電話機等では通話できない場合がありますので、その時には携帯電話をご利用下さい。

消 防 本 部 指 令 室	通 報 者 ( 例 )
119番、火事ですか救急ですか？	火事です。／救急です。
住所（その場所）を教えてください！	●●（市・町）◇丁目▲▲番地又は大字◆◆、▲▲▲番地です。
何が燃えていますか？（火災の場合） どの様な状況ですか	住宅が燃えています。 2階から火が見えます。
どうしましたか？（救急の場合）	車とバイクの交通事故。 車内で人が挟まれていて出られない。
近くにわかりやすい建物やお店などがありますか？	〇〇寿司の前です。 スーパー△△の南側です。
あなた（通報者の方）のお名前は？	〇〇 △△です。
いま、お使いの電話番号は？	●●－●●●●です。 携帯の場合も同じです。
わかりました。すぐに向かいます。 サイレンが聞こえたら手を振って案内して下さい。	

\*\*\*児玉郡市広域消防本部 火災案内テレホンサービス\*\*\*

0 1 8 0 - 9 9 4 - 9 8 9